

REFERAT

ASSURANDØR KREDSEN GENERALFORSAMLING

11. JUNI 2010
BES

MØDE AFHOLDT Fredag den 11. juni 2010 kl. 10.00 - 12.30
Købæk Strand Skælskør

MØDEDELTAGERE Delegerede, observatører og gæster

AFBUD Assurandørforeningen i Aros
Landsforeningen
Branddirektørforeningen i Købstædernes Forsikring

DAGSORDEN 1. Valg af dirigent
2. Beretning om kredsens og Finansforbundets virksomhed
3. Forelæggelse af revideret regnskab til godkendelse
4. Indkomne forslag
5. Vedtagelse af arbejdsprogram
6. Personvalg
 a. Valg af formand for Assurandør Kredsen i lige år
 b. Valg af en næstformand i lige år
 c. Valg af en næstformand i ulige år
 d. Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det
 kommende regnskabsår
 e. Budget og fastsættelse af honorar og diæter
 f. Eventuelt

1. VALG AF DIRIGENT

Carsten Nielsen indstillede Elin Møller som dirigent for generalforsamlingen, og hun blev enstemmigt valgt.

Dirigenten indledte med at erklære generalforsamlingen for lovligt indkaldt og beslutningsdygtig i henhold til kredsens vedtægter.

Der er 32 delegerede til stede.

Dagsorden er i henhold til vedtægterne. Under punkt 8 Eventuelt kan allerede afsluttede debatter ikke tages op igen, og der kan ikke træffes beslutninger.

Generalforsamlingen tilsluttede sig dirigentens forslag om, at afstemning sker ved håndsoprækning, med mindre der er indsigelser under et eller flere punkter.

Stemmeudvalg: Torben Freifeldt, Niels Jensen, Jens Erik Jensen samt Flemming Høyer.

Formalia er hermed på plads, og der kan træffes beslutninger.

2. BERETNING OM KREDSENS OG FINANSFORBUNDETS VIRKSOMHED

Carsten Nielsen begyndte sin beretning med at byde velkommen til alle gæsterne, de mange nye i Assurandør Kredsens bestyrelse samt den nye assurandørforening i Gjensidige og sendte en stor tak til de afgående bestyrelsesmedlemmer for deres store arbejde i kredsen.

STØTTE TIL DE LOKALE FORHANDLINGER

Som tiden er i vores samfund, og ikke mindst i den finansielle sektor, forudser vi i formandskabet, at de fremtidige forhandlinger bliver mere komplicerede.

Finansforbundet hjælper og støtter os i vores daglige opgaver og med forhandlinger, men vi har gjort dem opmærksom på, at vi fremadrettet ser nogle store udfordringer på assurandørområdet.

Vores lønkontrakter er ofte yderst komplicerede, og det kræver et stort detailkendskab at kunne hjælpe os med forhandlinger af disse. Vi har derfor yttret ønske om, at de konsulenter som skal støtte os klædes endnu bedre på. Det kræver imidlertid også, at de enkelte assurandørforeninger holder konsulenterne informeret helt fra forhandlingernes start, da vi jo bedst ved, hvor skoen nok kommer til at trykke.

HVERVNING OG LEDIGHED

Finansforbundet har meget stort fokus på hvervning, da vi lever i en tid, hvor det at være medlem af en fagforening ikke ligger forrest i unge menneskers interesseområde. Vi har ikke de samme udfordringer i Assurandør Kredsen, og vores organisationsprocent i de tilknyttede assurandørforeninger er rigtig flot, hvilket jeg tror for en stor del skyldes vores decentrale forhandlinger, som jeg mener, vi skal bevare. Finanssektorens Arbejdsgiverforening FA har tidligere givet udtryk for, at de gerne vil have mere økonomi i vores rammeoverenskomst, hvilket jeg tror, er en farlig og vanskelig vej, selvom det vil gøre de lokale forhandlinger lettere.

Rigtig mange mennesker har mistet deres job som følge af finanskrisen, og i den finansielle sektor er ca. 3000 blevet afskediget. Som assurandører har vi kun oplevet dette i et meget lille omfang, men ingen kan spå om fremtiden.

PSYKISK ARBEJDSMILJØ

Hvad fremtiden meget gerne må bringe er et væsentligt bedre psykisk arbejdsmiljø for assurandører. Alt for mange har en hverdag, der er præget af stress.

Også de helt unge assurandører mærker, hvilket arbejdsmiljø der hersker i branchen. De kommer fulde af gå på mod, men lades efter min mening ofte i stikken. De får en pc, et salgsbudget og et pænt krav om mødeantal, og så må de selv finde ud af at få tingene til at hænge sammen, da de "ældre" kolleger selv har mere end rigeligt at se til.

Det bevirker desværre, at mange nye assurandører hurtigt forlader branchen igen, med meget store omkostninger både økonomisk og menneskelige. Det er simpelthen ikke godt nok.

UDDANNELSE

En af vores hjørneste og vores fremtidige værdi som assurandører er vores uddannelsesmæssige kompetencer. Det er for mig altafgørende, at vi har den rigtige grundlæggende uddannelse, og at vores kompetenceniveau er 100 procent opdateret hele tiden. Desværre er nogle selskaber i den seneste tid begyndt at slække på dette i deres evige jagt på lave omkostningsprocenter.

Det er decideret uklogt i en tid, hvor der er stor politisk og forbrugermæssig fokus på rådgiveres gøren og laden i den finansielle sektor, når de produkter vi sælger og rådgiver om ofte er yderst komplicerede.

Derfor er den brede assurandøruddannelse vigtig, men vi skal dog også erkende, at vores branche har undergået en specialisering de seneste år, og der kan være tilfælde, hvor en mere målrettet uddannelse er mere relevant.

Vi skal dog stadig stille høje krav til dybden af uddannelsen, og vi lever fint med at alle ikke er i stand til at gennemføre og bestå en assurandøruddannelse.

I dag er assurandører faktisk ufaglærte, da vores uddannelse ikke er offentlig anerkendt, og vi arbejder derfor sammen med Finansforbundet og Forsikringsakademiet for at få vores uddannelse certificeret og godkendt.

SAGSBEHANDLERUDDANNELSEN

Som tillidsfolk har vi også en forpligtelse til at uddanne os og holde os opdateret. Finansforbundet stiller krav om, at alle der behandler sager skal gennemgå en sagsbehandleruddannelse.

Uddannelse har haft en svær start, men de første assurandører på uddannelse har med deres bidrag været med til at finde en bedre form med relevante assurandørmæssige problemstillinger. Desværre vil enkelte selskaber ikke give tjenestefri med løn til denne uddannelse, hvilket vi mener er et forkert signal, da det også må være i selskabernes interesse, at vores medlemmer bliver rådgivet korrekt.

SAMARBEJDSUDVALGET

Generelt har vi et godt samarbejde med DFL, som blandt andet udmønter sig i fredsftaler omkring repræsentation i samarbejdsudvalgene. Vi mangler dog en egentlig aftale på området, som vi gerne vil have selskaberne til at godkende. Vi vil derfor tage initiativ til, sammen med DFL, at få en dialog med FA for at få skabt en sådan aftale.

FIRKLØVERSAMARBEJDET

Vi har et godt samarbejde og drøfter fælles udfordringer og opgaver. Der er naturligvis også mange ting, vi ikke har til fælles, men samarbejdet har stor værdi. Hver 3. år holder vi et fælles tillidsmandsseminar, og dem er der stor ros til.

KAPITALKRAVSDIREKTIVET

EU har vedtaget en lov, som skal mindske provision og bonus i den finansielle sektor. Med Finanstilsynet som tovholder skal denne lov også gøres gældende i Danmark, og Finansforbundet deltager i møder om dette. Politikerne har mistet jordforbindelse i denne sag, men heldigvis er konklusionen af det fælles arbejde, at loven møntes på risikotakers, der ved uheldige investeringer kan få en hel virksomheds økonomi til at vakle. Så det kommer efter al sandsynlighed ikke til at berøre os.

Det ville også have været et historisk opgør med den danske model, hvor tingene klares arbejdsmarkedets parter imellem, uden politikernes indblanding.

OVERGANG TIL NY METODE FOR PENSIONSBEREGNING

Fra 1. januar 2010 er vi alle overgået til ny pensionsberegningss metode, hvor pensionen nu beregnes ud fra den aktuelle månedsløn. Det har givet nogle overgangsproblemer i enkelte selskaber, men jeg mener, det er lykkedes langt de fleste steder.

NY STRUKTUR I ASSURANDØR KREDSSEN

Assurandør Kredsens nuværende struktur er en konstellation helt tilbage til CDA-tiden, og vi må efterhånden erkende, at der bliver flere og flere opgaver. Nogen vil måske mene, at der foregår mange ting i Finansforbundet, som er udenfor vores interesse, og det er til en hvis grad rigtigt. Men jeg mener, at vi, som en del af Finansforbundet, skal arbejde for størst mulig indflydelse og naturligvis bidrage i størst muligt omfang.

Vi har derfor behandlet vores strukturobygning, og senere i dag skal vi tage stilling til et forslag om ny struktur, som i korthed går ud på, at vi etablerer et forretningsudvalg bestående af 6 kredsbestyrelsesmedlemmer inklusiv formanden. Det vil betyde flere hænder i maskinrummet til varetagelse af daglig drift og de mange opgaver i forhold til Finansforbundet.

RAMMEOVERENSKOMSTFORHANDLING 2011

Som bekendt har Finansforbundet netop indgået en aftale med FA om en 1-årig forlængelse af overenskomsterne. Der er flere faktorer, som på nuværende tidspunkt gør at rammevilkårene for de ansatte i sektorens løn- og arbejdsvilkår ustabile.

Det gør det vanskeligt at forhandle overenskomst for begge parter, og ingen vil have gavn af et langtrukket forhandlingsforløb lige nu. Aftalen giver arbejdsro lige nu og mulighed for at forhandle en fornuftig og længerevarende overenskomst i 2012.

Vores nuværende rammeoverenskomst bliver ligeledes forlænget med et år, dog bliver minimumslønningerne indeksreguleret.

Vi har flere ting, vi gerne ville have talt med FA om, blandt andet krav til uddannelse indføjjet i rammeoverenskomsten, men vi må holde dem til ilden på alle områder frem til næste år.

Carsten Nielsen afsluttede sin beretning med at takke kredsbestyrelsen for arbejdet i det forløbne år. Der er et rigtig godt samarbejde, selvom vi jo egentlig er konkurrenter i markedet.

En stor tak til Uffe Pedersen og Ole Døssing Christensen for deres store indsats i formandskabet, I har løftet opgaven på fremragende vis.

Der lød også en tak til Finansforbundet og hovedbestyrelsen for samarbejdet samt til DFL.

Der var ingen spørgsmål til formandens beretning, og den blev godkendt af generalforsamlingen med applaus.

3. FORELÆGGELSE AF REVIDERET REGNSKAB TIL GODKENDELSE

Kasserer Uffe Pedersen fremlagde kredsens regnskab, som er tilfredsstillende og fremhævede et par punkter.

Udgifterne til kredsens blad er steget, men det er der fokus på.

I forhold til vores investeringer, så har vi et enkelt struktureret produkt, men det kan aldrig gå under kurs 100.

Spørgsmål: Hvorfor har vi en hjælpefond, hvis vi aldrig bruger den?

Uffe Pedersen: Formålsparagraffen for hjælpefonden er for at støtte assurandører i knibe. Den blev oprettet, da man i sin tid fik en bod fra Kgl. Brand.

Regnskabet blev enstemmigt godkendt af generalforsamlingen.

4. INDKOMMENDE FORSLAG

Der er forslag til vedtægtsændringer i forhold til den ønskede nye struktur.

Gennem det sidste års tid har vi arbejdet med vores struktur, da vi følte, det var tid til at tage vores arbejdsform op til revision.

Der er sket meget i Finansforbundet, og der foregår meget, som vi med vores nuværende struktur ikke har ressourcer til at være en del af.

Vi har derfor haft en proces for at løse denne udfordring, hvor vi både ønskede flere hænder til opgaverne og at være mere udslagsgivende i Finansforbundet. Det har været en god proces, som både er foregået i formandskabet og i kredsbestyrelsen. Den nye struktur er en formand og forretningsudvalg på 5 kredsbestyrelsesmedlemmer, som hver har deres ansvarsområde.

De ændringsforslag der er til vedtægter er alene konsekvensrettelser som følge af den nye ønskede struktur.

Lone Hansen: Vi har arbejdet med det i kredsbestyrelsen, men vi er i vores assurandørforening ikke overbeviste om, at det er den rigtige model. Vi vil give det en chance under forudsætning af, at vi evaluerer om et års tid og retter til, hvis det ikke fungerer optimalt.

Uffe Pedersen: Vi skal naturligvis evaluere på den nye struktur. Det er godt, at vi har forskellige holdninger, for det er her, vi lærer en masse af hinanden.

Alle vedtægtsændringerne blev sat til afstemning på en gang, og de blev enstemmigt godkendt af generalforsamlingen.

5. VEDTAGELSE AF ARBEJDSPROGRAM

Vi har revideret vores arbejdsprogram for et par år siden og følte ikke, at der var behov for ændringer denne gang. Men ud fra den nyvalgte struktur vil vi se på det igen, såfremt der er behov for ændringer.

6. PERSONVALG

a. Valg af formand for Assurandør Kredsen i lige år.

Den nuværende formand Carsten Nielsen er konstitueret og stiller op til valg. Uffe Pedersen motiverede Carsten Nielsen med en bemærkning om, at Carsten Nielsen har haft en lille prøveperiode grundet sin konstituering, og det er gået rigtig godt.

Der var ikke andre kandidater, og Carsten Nielsen blev enstemmigt vedtaget af generalforsamlingen.

Punkt 6 b. og c. Valg af næstformænd i både lige og ulige år udgår grundet af de vedtagne vedtægtsændringer under punkt 4.

d. Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det kommende regnskabsår

Knud Juul, Topdanmark samt Lars Egelykke, SEB Pension stillede begge op som kandidat til revisorposterne og blev valgt af generalforsamlingen.

Søren Strømgaard, Tryg stillede op som kandidat til revisorsuppleantposten og blev valgt af generalforsamlingen.

7. BUDGET OG FASTSÆTTELSE AF HONORARER OG DIÆTER

BUDGET

Det nye budget har været er et af de mest usikre at lægge, da det kan være svært at fastslå, hvad den nye struktur kommer til at betyde for vores økonomi, og det er derfor lagt ud fra den gamle struktur. Udgangspunktet er at den nye struktur skal være omkostningsneutral, men vi først om et år, om det holder.

Der er budgetteret med et underskud 170.000,-. Vi har tidligere haft et kredsbidrag på kr. 100,- per medlem (ca. 1700 medlemmer), som er bortfaldet.

Vores formue er øget fra 6 til 9 millioner de seneste par år, så vi kan godt tåle et år med et mindre underskud.

FASTSÆTTELSE AF HONORAR

Der blev uddelt et nyt bilag 7, da der er ændringer i forslag til honorar grundet den nye struktur.

Honorar til formand samt diæter er fremskrevet i henhold til beslutning på generalforsamling 2004. Honorar til forretningsudvalget er taget ud fra 12 dagsdiæter, og denne beregningsmetode vil blive brug fremover

Formand kr. 11.225,- per måned.

Medlemmer af forretningsudvalg kr. 1.910,- per måned.

Diæt

Heldagsmøde kr. 1910,-

Halvdagsmøde kr. 995,-

Honorar og diæter blev godkendt af generalforsamlingen.

Herefter blev generalforsamlingen suspenderet en time, da Steen Michael Erichsen, direktør fra Nordea Liv & Pension var gæstetaler kl. 11.00.

Kl. 12.00 blev generalforsamlingen genoptaget.

8. EVENTUELT

Solveig Ørteby, næstformand i Finansforbundet

Solveig indledte med at præsentere sig selv og sin faglige erfaring gennem de seneste ca. 20 år.

Assurandør Kredsen repræsenterer en anderledes kreds i Finansforbundet, både på grund af arbejdsområde, men især fordi I er, som I er. I vil gerne være en fagforening i fremdrift og handlekraft, og det er I.

Der er sket meget i sektoren de seneste år både for medarbejdere og for deres kunder. Vi er i går tiltrådt et charter for fair rådgivning. Det skal ikke være rådgiverne, som står for skud men arbejdsgiverne, da de har et stort ansvar for god rådgivning.

Vi ved godt, at nogen virksomheder er hårdt ramt, men i 2009 var der indtjeningsrekord for sektoren. Medarbejdere bliver presset mere og mere, også på grund af de færre hænder som følge af fyringer. Der hvor vi har været med til at forhandle omkring afskedigelser, er der kommet mange gode aftaler på plads. Og mange afskedigede har fået ansættelse igen. Vi har meget dygtige medarbejdere, og det skal vi sikre, de bliver ved med at være.

En af udfordringerne lige nu er assurandøruddannelse, både ændring til en smallere uddannelse som udelukkende er for at spare penge, og det at uddannelsen ikke er internationalt anerkendt. I dag er assurandører ufaglært arbejdskraft, hvis vi spørger Danmarks statistik, og det skal vi have ændret.

Finansforbundet har udviklet en handleplan på 16 skridt for en bedre finanssektor. Vi har holdt mange møder på mange forskellige niveauer, og vi har fået opbygget et godt netværk med mange gode kontakter. Og det seneste år har vist, at der bliver lyttet mere til Finansforbundet end nogensinde før.

Vores medlemsundersøgelse viser, at vores medlemmer er meget tilfredse, og det er vi stolte af.

En 1-årig forlængelse af overenskomst med resultat på 1,07 procent kan virke af meget lidt. Men set i forhold til situationen i dag og sammenlignet med de overenskomster, der er indgået det seneste års tid, er det et acceptabelt resultat.

Assurandør Kredsen er rigtig gode til hvervning, og de andre kredse burde henvende sig til Jer for at høre, hvad I gør for at få så høj en organisationsprocent. De ni andre kredse står overfor store udfordringer på dette område, og det arbejder vi på at få løst.

Solveig Ørteby afsluttede med at takke kredsbestyrelsen og formandskabet for det gode samarbejde. Tak til Carsten Nielsen for det store arbejde, han lægger i kredsen og i hovedbestyrelsen, det er en god formand I har valgt. Og tak til alle fremmødte for at støtte op om det faglige arbejde.

Dirigenten erklærede herefter generalforsamlingen for afsluttet.

Uffe Pedersen ønskede Carsten Nielsen tillykke med valget, og takkede for et godt samarbejde.

Carsten Nielsen takkede de to næstformænd for et rigtig godt samarbejde, og for deres tid som næstformænd.

Carsten Nielsen afsluttede med at takke for valget og lovede at bestræbe sig på at gøre sit allerbedste som formand for kredsen.